

**A NÓGRÁDKER ZRT**

**ADATVÉDELMI ÉS JOGI**

**NYILATKOZATA**

**a [www.nogradker.hu](http://www.nogradker.hu) címen elérhető  
honlapjához**

## **A NÓGRÁDKER ZRT OLDALAIVAL KAPCSOLATOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK:**

Amikor látogatóink a NÓGRÁDKER Zrt (továbbiakban: NÓGRÁDKER) oldalain tartózkodnak, ezt megtehetik anélkül, hogy kilétüket fel kellene fedniük, vagy bármilyen személyes jellegű adatot meg kellene adniuk. Szolgáltatásaink teljes körű igénybe vételéhez azonban szükségessé válhat a látogatók bizonyos személyes adatainak (pl nevének, mailcímének, telefonszámának) megadása és ismerete.

A NÓGRÁDKER oldalain az adatszolgáltatás minden esetben önkéntes.

A NÓGRÁDKER a látogatók személyes adatait bizalmasan, az alábbi hatályos jogszabályok előírásaival összhangban kezeli:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII törvény
- A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI törvény
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX törvény
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI törvény
- Az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII törvény
- A büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX törvény

A NÓGRÁDKER által kezelt személyes adatok minden esetben megfelelnek az alábbi követelményeknek:

- felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes
- pontosak, teljesek és ha szükséges, időszerűek
- tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani

A NÓGRÁDKER a személyes adatokat minden esetben elkülönített adatbázisban tárolja, az adatokat bizalmasan kezeli, harmadik fél számára nem adja ki. Az adatszolgáltatók bármikor kérhetik adataik módosítását vagy indoklás nélküli törlését.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy hozzájárulásához nem szükséges törvényes képviselőjének hozzájárulása, ugyanis a hozzájárulás a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz és különösebb megfontolást nem igényel.

A felhasználók a NÓGRÁDKE oldalain elérhető szolgáltatások igénybe vételével beleegyeznek abba, hogy a szolgáltatásokat kizárólag a saját kockázatukra használják és elfogadják, hogy a Nógrádker nem vállal felelősséget a használat során esetlegesen felemerülő vagyoni vagy nem vagyoni károkért.

A NÓGRÁDKER semmilyen esetben nem felel a rajta kívül álló okkal (pl az internetes hálózatban keletkezett meghibásodással vagy kimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért, károkért, ideértve az oldalain elektronikus formátumban küldött üzenetek megsemmisüléséért, késedelmes megérkezéséért vagy az ezek által okozott károkért.

## **A SZEMÉLYES ADATOKKAL KAPCSOLATOS FOGALMAK:**

**Személyes adat:** A meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

**Adatkezelés:** Eljárástól függetlenül a személyes adatok felvétele, tárolása, feldolgozása, törlése és bármilyen hasznosítása. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is.

**Adatfeldolgozás:** Az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

**Adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

**Nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

**Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetőleg a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg. Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés célját és feltételeit, valamint az adatkezelőt az adatkezelést elrendelő törvény vagy önkormányzati rendelet határozza meg.

**Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

**Adattörlés:** Az adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

## **A NÓGRÁDKER ADATKEZELÉSI ALAPELVEI:**

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt a törvény, vagy a törvény felhatalmazása alapján, abban meghatározott körben, helyi önkormányzat rendelete elrendeli. Az adatkezeléssel és a látogatók személyes adatainak a védelmével kapcsolatos előírások kizárólag a természetes személyekre vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek. Ezért jelen nyilatkozat kizárólag természetes személyek személyes adatainak kezelése vonatkozásában bír kötelező erővel.

A NÓGRÁDKER mint adatkezelő a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII törvény előírásait betartva kezeli ügyfelei adatait. A regisztrációk során a tudomására jutott személyes adatokat semmilyen körülmények között sem teszi más számára hozzáférhetővé, kivéve a jogszabályi kötelezés illetve a hatósági eljárás eseteit.

A NÓGRÁDKER tájékoztatja a felhasználókat, hogy a bíróság, az ügyészség és a nyomozó hatóság tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetve iratok rendelkezésre bocsátása céljából megkeresheti a szolgáltatót. A NÓGRÁDKER a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A weboldal egyes részei cookie-kat (rövid, szöveges fájlokat) használhatnak, amelyek a látogató merevlemezén tárolódnak, adatfeljegyzési, azonosítási és a további látogatások megkönnyítése céljából. A cookie-kat a felhasználó elutasíthatja és merevlemezéről törölheti, figyelembe véve azt, hogy a cookie-k törlése után egyes weblapok nem működnek tökéletesen és előfordulhat, hogy a látogató nem kap jogosultságot bizonyos információkhoz való hozzáféréshez.

A weboldalon a számítógépek IP-címei naplózásra kerülhetnek, hogy rögzítsék a felhasználók látogatását. Ezeket az adatokat elemezve a NÓGRÁDKER statisztikákat készíthet, például annak megállapítása céljából, hogy a webhely melyik részét milyen gyakran látogatják a felhasználók. Az IP-címeket a NÓGRÁDKER semmilyen más adathoz nem köti, amelyek alapján a látogató azonosítható lenne, az adatok kizárólag statisztikai célokat szolgálnak.

A NÓGRÁDKER egyes oldalain személyes adatok megadására kérheti a látogatókat. A „kötelező” mezők kitöltése nem az adatfelvétel kötelező jellegére utal, hanem arra, hogy vannak olyan rekordok, amelyek kitöltése nélkül nem zárulhat sikerrel a tevékenység (pl regisztráció, hírlevélre történő feliratkozás), így bizonyos mezők kitöltetlenül hagyása vagy nem megfelelő kitöltése esetén a látogató nem tudja sikeresen befejezni a tevékenységet.

A NÓGRÁDKER biztosítja, hogy a látogatók elérhessék, javíthassák és kiegészíthessék saját személyes adataikat azokon a kommunikációs csatornákon keresztül és ugyanolyan lehetőségek biztosításával, melyek révén a személyes adataikat korábban a rendelkezésünkre bocsátották.

Amennyiben kiderül, hogy valamely felhasználó egy harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon más személyes adatait adta meg vagy egyébként a weboldal használata során kárt okozott, a NÓGRÁDKER az ebből eredő kárát jogosult a felhasználó felé érvényesíteni. A NÓGRÁDKER ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Ha ügyfelünk kéri, hogy személyes adatait töröljük rendszerünkben, vállalva azt, hogy attól fogva nem, vagy nem olyan módon tudja igénybe venni azt a szolgáltatást, amelyhez ezek az adatok tartoznak, ezt haladéktalanul teljesítjük úgy, hogy az adatbázisainkból kitöröljük a megfelelő, látogató által megjelölt rekordokat.

## **AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI:**

**Név: NÓGRÁDKER Zrt.**

Székhely: 3100 Salgótarján, Rákóczi út 38.

Telefon: 32/417/166

Fax: 32/311-405

Email: [admin@nogradker.hu](mailto:admin@nogradker.hu)

Cégjegyzékszám: CG 12-10-001211

Adószám: 10573167-2-12

## **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA:**

A NÓGRÁDKER honlapja az Enigma Webstúdió szerverén van elhelyezve az MTA Számítástechnikai és Automatizálási Kutató Intézetének épületében (1132 Budapest XIII. Victor Hugo u. 18-22.)

A szolgáltató az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és úgy üzemelteti, hogy a kezelt adat

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás)
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége)
- változatlansága igazolható (adatintegritás)
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

## **A WEBOLDAL TARTALMA, LINKELÉSE, A VÉDJEGYEKHEZ ÉS SZELLEMI ALKOTÁSOKHOZ FŰZŐDŐ JOGOK:**

A nogradker.hu a NÓGRÁDKER javára bejegyzett domainnév. A domainnév vagy a hozzá megtevesztésig hasonló nevek és kifejezések harmadik személyek által történő bármilyen használata a NÓGRÁDKER jogait sérti, melynek elhárítása és kárának megtérítése érdekében a NÓGRÁDKER kész minden szükséges jogi lépést megtenni.

A weboldalon található tartalom, ide értve a honlapon található fotókat is, a NÓGRÁDKER szellemi tulajdonát képezi, szerzői jogi védelem alatt áll és előzetes írásbeli engedély nélkül sem online, sem nyomtatott formában nem használható fel. Az oldalról és a lapokról értesüléseket átvenni csak a lapra mutató hivatkozás elhelyezésével lehet, azzal a feltétellel, hogy az átvevő nem módosítja az eredeti információt és az adott oldalra mutató egyértelmű hivatkozást minden közlésnél feltünteti. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket vonhat maga után.

A honlapon található tippek és tanácsok kivitelezésének következményeiért a NÓGRÁDKER csak abban az esetben vállalja a felelősséget, ha a megvalósítás a NÓGRÁDKER közvetlen irányítása alatt történik.

Amennyiben Ön a weboldalán a NÓGRÁDKER weboldalára mutató linket kíván elhelyezni, kérjük, keresse munkatársunkat az [admin@nogradker.hu](mailto:admin@nogradker.hu) mailcímen előzetes egyeztetés és írásbeli megállapodás céljából. Ellenkező esetben a NÓGRÁDKER jogosult lesz a weboldalára mutató link azonnali eltávolítását és a jogsértéssel felemerült kárának a megtérítését követelni.

A [www.nogradker.hu](http://www.nogradker.hu) honlap HTML kódja a NÓGRÁDKER-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat, amely szerverek segíthetik a honlapon a látogatottsági és más webanalitikai adatok auditálását. A webanalitikai szolgáltató a NÓGRÁDKER megbízásából személyes adatot nem, csupán az egyénre utaló információkat nem tartalmazó adatokat jogosult kezelni.

A NÓGRÁDKER oldalain linkek találhatóak más szolgáltatók által fenntartott oldalakra, ahol a NÓGRÁDKER-nek nincs befolyása a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatra és a NÓGRÁDKER nem vállal felelősséget ezen linkek által elért honlapok tartalmáért. Ezekben az esetekben, ha a látogatók szükségét érzik, olvassák el az adott oldalak adatvédelmi és jogi nyilatkozatait.

## **A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA:**

### **„Cikk küldése emailben”**

Látogatóinknak lehetőségük van arra, hogy honlapunk egyes oldalainak tartalmára egy, a rendszerünkön keresztül küldött email segítségével hívják fel ismerőseik figyelmét. Ennek során szükség van a cikket küldő nevének, valamint a címzett(ek) mailcímének a megadására. Egy alkalommal maximálisan három mailcímre küldhető el az üzenet. A küldés befejeztével sem a küldő

nevét, sem pedig a címzettek mailcímét adatbázisunkban nem tároljuk, azokat semmilyen célra nem használjuk fel.

A küldő nevének valódiságáért, valamint az emailhez kapcsolható rövid üzenet tartalmáért a NÓGRÁDKER semmilyen felelősséget nem vállal.

A küldő fél a szolgáltatás igénybe vételével tudomásul veszi, hogy teljes mértékben felelős az általa írt rövid üzenet tartalmáért, valamint beleegyezik abba, hogy a szolgáltatást nem használja a címzettek zaklatására, nemkívánatos elektronikus kommunikáció létesítésére, továbbítására, vagy a címzettek bármely egyéb módon történő zavarására.

### **„Kérdezzen!”**

Látogatóinknak lehetőségük van a site egyes oldalain elhelyezett tartalomhoz kapcsolódóan kérdéseket feltenni, amelyek a [kerdesek@nogradker.hu](mailto:kerdesek@nogradker.hu) mailcímre érkeznek. A kérdésekre 5 munkanapon belül válaszolunk, a válaszadást követően a kérdező mailcímét töröljük rendszerünkben.

### **„Feliratkozás hírlevélre”**

A NÓGRÁDKER oldalain a látogatóknak lehetőségük van feliratkozni hírleveleinkre az alábbi kategóriákban: általános információk, lakberendezés, divat–gyermekdivat, sportruházat-sportszer-játékok, barkácsolás-kert-hobbi. A feliratkozó személyek részére a NÓGRÁDKER a forgalmazott termékeihez kapcsolódó információs és reklámjellegű ajánlatokat juttat el email útján hírlevelenként hetente legfeljebb egy alkalommal. A hírleveleinkre történő feliratkozás során megadott nevet és mailcímet adatbázisunkban tároljuk.

A Hírlevélre feliratkozott felhasználó adatait a honlap megfelelő oldalán bármikor módosíthatja a hírlevél láblécében elhelyezett linkre kattintva vagy az [admin@nogradker.hu](mailto:admin@nogradker.hu) címre küldött email útján.

A Hírlevélről leiratkozni a minden egyes hírlevél láblécében elhelyezett leiratkozási link segítségével vagy az [admin@nogradker.hu](mailto:admin@nogradker.hu) címre küldött email útján lehet. A felhasználó önkéntes döntése alapján, törlési igényének beérkezésétől számított 5 munkanapon belül az adatait töröljük.

A megadott személyes adatok valódiságáért a felhasználó felel. Amennyiben valótlan adatokat szolgáltat, vagy másvalaki személyes adatait adja meg és az érintettnek ebből kára származhat, az polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési eljárást kezdeményezhet.

### **„Kérje ajánlatunkat!”**

A NÓGRÁDKER oldalain az egyes termékek bemutatásához kapcsolódóan a látogatóknak lehetőségük van a termékekhez kapcsolódó ajánlatkérésre. Az ajánlatkérés során az alábbi adatokat kérjük az érdeklődőktől: név, email cím, beosztás, cég neve, ország, irányítószám, város, utca, házsám, telefonszám, fax szám.

Az ajánlatkérés az [admin@nogradker.hu](mailto:admin@nogradker.hu) címre érkezik, arra 5 munkanapon belül válaszolunk, a válaszadást követően az ajánlatkérő mailcímét és adatait, amennyiben az ajánlatkérést megrendelés nem követi, 30 napon belül töröljük rendszerünkben.

### **„Kérdőív”**

A NÓGRÁDKER oldalain időnként elérhetőek kérdőívek, melyeknek a kitöltése önkéntes. A válaszadóktól személyes adatokat semmilyen esetben nem kérünk, a kérdőíves felmérések célja szolgáltatásaink színvonalának javítása, ügyfeleink igényeinek megismerése.

### **„Panaszkönyv”**

Látogatóinknak lehetősége van a NÓGRÁDKER-rel a közvetlen, emailben történő kapcsolatfelvételre abból a célból, hogy panaszait, észrevételeiket elektronikus úton is jelezni tudják. A [panaszkonyv@nogradker.hu](mailto:panaszkonyv@nogradker.hu) címre érkező panaszokat megvizsgáljuk, az észrevételekre 5 munkanapon belül válaszolunk, ezt követően a feladó adatait (név, mailcím, telefonszám) töröljük adatbázisunkból.

### **„Kapcsolatfelvétel”**

Látogatóinknak lehetősége van a NÓGRÁDKER-rel a közvetlen, emailben történő kapcsolatfelvételre magyar, angol és szlovák nyelven. Az emailek a [kapcsolat@nogradker.hu](mailto:kapcsolat@nogradker.hu), [connect@nogradker.hu](mailto:connect@nogradker.hu) és a [kontakt@nogradker.hu](mailto:kontakt@nogradker.hu) címekre érkezhettek. Amennyiben a kapcsolatfelvételt nem követi további együttműködés, az ajánlatkérő adatait 30 napon belül töröljük rendszerünkben.

### **„Regisztráció”**

A regisztrációt kérő hozzájárul ahhoz, hogy a regisztrációs folyamat során bizonyos, korlátozott információt nyújt magáról, amelynek időszerűnek, teljesnek és a valóságnak megfelelőnek kell lennie. Ezt az információt fenntartja és frissíti annak érdekében, hogy időszerű, teljes és a valóságnak megfelelő legyen.

Amennyiben valaki viszonteladóként regisztrálja magát rendszerünkben, meg kell adnia egy érvényes email címet, választania kell egy felhasználónevet és egy jelszót.

A regisztráció sikeres lebonyolításához szükséges további adatok: teljes név, munkahely neve, munkahely cégjegyzékszám, munkahely adószáma, munkahely címe (helység, utca, házszám), munkahely email címe, telefonszám, mely csoportba kíván regisztrálni az érdeklődő.

A regisztráció során megadható további adatok: mobilszám, fax szám, munkahely webcíme.

A megadott személyes adatok valóságáért a felhasználó felel. Amennyiben valótlan adatokat szolgáltat, vagy másvalaki személyes adatait adja meg és az érintettek ebből kára származhat,

polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési eljárást kezdeményezhet.

A jelszó titokban tartásáért a regisztrációs kérelem elfogadása után a regisztrált felhasználó felel. A regisztrált felhasználó köteles minden tőle elvárhatót megtenni a regisztrációhoz kötött szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges felhasználónév és jelszó védelmének az érdekében. A felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

A regisztrált felhasználó köteles a NÓGRÁDKER-t haladéktalanul értesíteni a felhasználói azonosítóval történő minden jogosulatlan használatról. Amennyiben a NÓGRÁDKER tudomást szerez a jogosulatlan használatról, jogosult a felhasználó hozzáférését a szükséges időtartamra és a szükséges mértékben korlátozni.

A felhasználó a regisztrációval beleegyezik abba, hogy a regisztrált felhasználók számára kínált szolgáltatásokat kizárólag a saját kockázatára használja és elfogadja, hogy a NÓGRÁDKER nem vállal felelősséget a használat során esetlegesen felmerülő vagyoni vagy nem vagyoni károkért.

A felhasználó önkéntes döntése alapján, törlési igényének beérkezésétől számított 5 munkanapon belül az adatait töröljük.

A NÓGRÁDKER fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt, valamint a regisztrációhoz kötött szolgáltatásait bármely felhasználó felé indoklás nélkül megtagadja.

## **JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK:**

Az érintettek tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről és kérhetik adataik helyesbítését illetve törlését.

Az érintett kérésére a NÓGRÁDKER mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről, továbbá, hogy kik és milyen célból kaphatják meg az adatokat.

A NÓGRÁDKER törli a személyes adatokat, ha a kezelése jogellenes, ha az érintett kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte. A NÓGRÁDKER a helyesbítésről és a törlésről az érintettet értesíti.

A NÓGRÁDKER fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. A változásokról a változást követő egy hónap folyamán a honlap nyitó oldalán tájékoztatja a látogatókat.

**Felügyeleti szerveink:**

Nógrád Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség  
3100 Salgótarján  
Rákóczi út 36.

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatal  
3100 Salgótarján  
Múzeum tér 1.